



آلية استرداد التبرع للمتبرع وسياسة إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمركز الهلالية

مقدمة

تسعى جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمركز الهلالية إلى إدارة التبرعات وفق أفضل الممارسات الشرعية والإدارية، بما يحقق أهدافها في تعليم وتحفيظ كتاب الله الكريم. تهدف هذه السياسة إلى تعريف المبادئ والإرشادات الخاصة بآلية إعادة توجيه أو استرداد مبلغ التبرع بناءً على رغبة المتبرع أو وفق سياسة الجمعية.

النطاق

تنطبق هذه السياسة على جميع التبرعات التي يتم تقديمها للجمعية، سواء كانت تبرعات عامة أو مخصصة لمشاريع بعينها. وتلتزم الجمعية باستخدام الأموال بما يحقق الأهداف التي أنشئت الجمعية من أجلها.

أحكام عامة

- جميع التبرعات التي تُقدّم للجمعية تُقدّم طواعيةً.
- جميع التبرعات تصل إلى مستحقيها بناءً على رغبة المتبرع، ولا يمكن إعادة توجيه مبلغ التبرع إلا إذا كان ذلك بناءً على طلب المتبرع أو وفقاً لسياسة الجمعية.



أولاً: آلية استرداد التبرع للمتبرع

تخضع آلية الاسترداد للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، والتي تقتضي ما يلي:

١. يمكن استرداد المبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرداد التبرعات خلال **24 ساعة** من عملية التبرع، شريطة ألا يكون التبرع مرتبطاً بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالزكاة.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع، يجب التقدم بطلب عبر نموذج استرداد مبلغ التبرع، موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن **24 ساعة**.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة **ثلاثين يوماً** من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية.
٦. يتم خصم أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ أثناء عملية التبرع أو تُفرض لعملية الإرجاع.
٧. يجب أن تحتوي صورة إيصال التبرع على اسم الجمعية **MFbaljurashibe** أو **MFbaljur al ber ch.** بخلاف ذلك، يعتبر التبرع غير تابع للجمعية ولم يُدرج ضمن حساباتها.

ثانياً: سياسة إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر

١. يتم تقديم طلب مكتوب للجمعية من قِبَل المتبرع يوضح فيه رغبته في إعادة توجيه مبلغ التبرع من أحد مشاريع الجمعية إلى مشروع آخر منشور على منصة الجمعية، وذلك خلال فترة لا تزيد عن **أسبوعين** من عملية التبرع.
٢. يُرفق مع الطلب تفاصيل التبرع (مثل إيصال التبرع أو تاريخ العملية) لتسهيل عملية المتابعة.
٣. لا يتم إعادة توجيه مبلغ التبرع إلا بعد التأكد من أن المشروع الذي ترغب الجمعية أو المتبرع في تحويل التبرع إليه هو أحد مشاريع الجمعية الفعالة.



ثالثاً: آلية إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر

١. يمكن إعادة توجيه المبالغ التي تم تحويلها للجمعية بالخطأ بعد موافقة الإدارة التنفيذية وطلب المتبرع.
٢. يتم التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية يوضح رغبة إعادة توجيه المبلغ لمشروع آخر في مدة لا تزيد عن **ثلاثة أيام عمل** من تاريخ التبرع.
٣. يتم تنفيذ إعادة توجيه مبلغ التبرع خلال **ثلاثة أيام عمل**، بشرط أن يكون التبرع مرتبطاً بمشروع يتناسب مع أهداف الجمعية.
٤. لا يمكن إعادة توجيه مبلغ التبرع إلى مشاريع غير مرتبطة بحفظ القرآن الكريم أو تعليم علومه.
٥. تتم إعادة توجيه المبلغ بعد التأكد من توفير البيانات اللازمة.

رابعاً: سياسة الاستبدال حسب سياسة الجمعية

- تحرص جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمركز الهلالية على تنفيذ رغبات المتبرعين بما يحقق أهداف الجمعية. ولا يتم تحويل مبلغ التبرع إلى مشروع آخر إلا في الحالات التالية:
١. عدم القدرة على استكمال المشروع أو إنهائه أو انتهاء المدة المخصصة للمشروع وعدم إمكانية استمراره.
 ٢. عدم أخذ موافقة المتبرع في حال تعذر تنفيذ المشروع أو تغييره إلى مشروع آخر يتوافق مع أهداف الجمعية.
 ٣. في حال عدم القدرة على الوصول للمتبرع، يجب أخذ موافقة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي لتحويل مبلغ التبرع إلى مشروع آخر.

والله ولي التوفيق، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

والله يحفظكم ويرعاكم

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة

محمد بن فريح العقلاء

